

Werkplan

BSO De Bijenkorf



V1.3 | Oktober 2025 | Definitief

Locatie BSO De Bijenkorf

Mulderstraat 37

1794 AA, Oosterend

06-19634818

Colofon

Documenttitel	Pedagogisch beleidsplan In dit document staat de voor BSO De Bijenkorf typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	1.3
Versiedatum	Oktober 2025
Eigenaar	Directeur van De Pepermolen: Floor Daemen
Doelgroep	Alle beroepskrachten, ouders, belangstellenden
Vast gesteld op	September 2024
Bewaarplek	Locaties, website, Teamsomgeving Stichting Kopwerk

Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Omschrijving
V1.0	September 2024	Sterk in Kinderopvang	Conceptversie opstellen werkplan BSO De Bijenkorf
V1.1	Februari 2025	Sterk in Kinderopvang	Laatste aanpassingen, plan definitief vastleggen
V1.2	Juni 2025	Sterk in Kinderopvang	Samenvoegen op vrijdag met BSO Pepermolen aanpassen
V1.3	Oktober 2025	Sterk in Kinderopvang	Aanpassing openingstijden

Inhoudsopgave

INLEIDING	4
1. VERANTWOORDE KINDEROPVANG	5
1.1 Het bieden van emotionele veiligheid.....	5
1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	8
1.3 Het bevorderen van sociale competenties.....	10
1.4 Overdracht van normen en waarden	11
2. BASISGROEP	13
2.1 Openingstijden	13
2.2 Werkwijze op de groep	13
2.3 Haal- en brengtijden.....	15
2.4 Samenvoegen	15
2.5 Locatieoverstijgende opvang	17
2.6 De basisgroep verlaten.....	19
3. GROEPSINDELING	21
3.1 Beroepskracht-kindratio	21
3.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio	21
3.3 Vormgeving van de basisgroep aan de hand van de behoeften van de kinderen	23
3.4 De stabiliteit van onze opvang	23
3.5 Vaste gezichten	24
4. WENNEN.....	25
4.1 Nieuw op de locatie.....	25
4.2 Interne wenafspraken	25
4.3 Doorstromen.....	26

Inleiding

Bij BSO De Bijenkorf bieden wij verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang is essentieel voor de gezonde ontwikkeling en het welzijn van kinderen tijdens hun verblijf bij onze BSO. Wij streven ernaar om een omgeving te creëren die veilig, stimulerend en leuk is voor elk kind, waarbij we rekening houden met hun individuele behoeften en ontwikkeling.

BSO De Bijenkorf bestaat uit één basisgroep en biedt een stimulerende en veilige omgeving voor de jongste kinderen van 4 tot 7 jaar. De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag, met in het totaal 16 beschikbare kindplaatsen.

Dit werkplan is onderdeel van het Pedagogisch beleidsplan van De Pepermolen en is gespecificeerd op BSO De Bijenkorf. In dit werkplan wordt onze werkwijze en aanpak gedetailleerd beschreven. Het vormt de leidraad voor ons dagelijks handelen. Het zorgt ervoor dat iedereen een gelijke aanpak gebruikt. Daarnaast biedt het aan ouders en andere belangstellenden inzicht over hoe er gewerkt wordt binnen BSO De Bijenkorf.

Wij wensen u veel plezier met het lezen.

Met hartelijke groet,

Het team van De Pepermolen – BSO De Bijenkorf

N.B. Daar waar 'ouders' staat, dient 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen te worden.
Daar waar 'beroepskrachten' staat, dient 'beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, vrijwilligers, groepshulpen en stagiaires' gelezen te worden.

1. Verantwoorde kinderopvang

Bij BSO De Bijenkorf streven we naar het creëren van een veilige, ontspannen en stimulerende omgeving voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. Vertrouwen is essentieel in onze opvang, waarbij we het welzijn van zowel het kind als de ouders en onze beroepskrachten hoog in het vaandel dragen. We hebben oog voor de individuele behoeften van de kinderen en houden tegelijkertijd het groepsproces in de gaten. Onze beroepskrachten zijn toegewijd aan het ondersteunen van elk kind in zijn of haar ontwikkeling. Bij De Bijenkorf kunnen kinderen volop plezier beleven en genieten van een warme, gezellige omgeving waarin ze zich veilig en geborgen voelen. Tegelijkertijd worden ze uitgedaagd op het eigen niveau van ontwikkeling.

BSO De Bijenkorf biedt een ontspannen en plezierige omgeving waar kinderen kunnen genieten van hun tijd met vrienden en vriendinnen. We streven ernaar om een warme en gezellige sfeer te creëren waarin kinderen zich comfortabel voelen. Hier kunnen ze ontdekken, verkennen en nieuwe interesses ontwikkelen, waardoor ze de beste versie van zichzelf kunnen worden.

1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid gaat over het gevoel er te mogen zijn. Kinderen leren dat zij kunnen vertrouwen op anderen en bouwen zo relaties. Bij De Bijenkorf spelen de beroepskrachten hierbij een belangrijke rol op de volgende manieren:

1.1.1 Een sensitieve en responsieve omgang met kinderen

Kinderen van 4 tot 7 jaar hebben nog behoefte aan veiligheid, geborgenheid en directe begeleiding. Ze zijn nog volop bezig met het ontdekken van zichzelf en de wereld om hen heen. Daarom bieden we hen een veilige en vertrouwde omgeving, waarin we hen aanmoedigen om hun eigen interesses te volgen. We ondersteunen de kinderen waar nodig met extra uitleg, begeleiding of materialen om hen te helpen bij het uitvoeren van activiteiten.

We zijn alert op de signalen en behoeften van de kinderen door aandachtig naar hen te luisteren en hier op een passende manier op te reageren. Onze beroepskrachten zijn toegankelijk en houden actief contact met alle kinderen in de groep. Dit doen we door regelmatig de groep te observeren, de kinderen een glimlach te geven, en rustig te reageren op hun signalen. We helpen kinderen bij het uiten en begrijpen van hun eigen emoties en die van anderen. Door gevoelig te zijn voor hun behoeften, reageren we met zorg en aandacht.

Bij De Bijenkorf vinden we het belangrijk dat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Bij binnenkomst en vertrek neemt de beroepskracht de tijd om elk kind persoonlijk te begroeten. We laten zien dat we naar de kinderen luisteren, zowel verbaal als non-verbaal, bijvoorbeeld door door te vragen op wat een kind vertelt, te knikken of instemmende geluiden te maken.

Alle emoties en gevoelens mogen er zijn. We helpen kinderen om hun emoties te benoemen, zodat ze leren welke emoties ze ervaren, dat deze emoties er mogen zijn, en hoe ze ermee kunnen omgaan. We moedigen hen aan om zelf hun emoties te verwoorden. Als een kind het moeilijk vindt om onder woorden te brengen wat het voelt, ondersteunen we door te zeggen: "Ik zie dat je boos

bent, klopt dat?" Daarnaast benoemen de beroepskrachten ook hun eigen gevoelens en emoties, zodat kinderen begrijpen dat iedereen emoties en gevoelens kan ervaren.

Jan van 6 jaar heeft een lange dag op school gehad en zit nu op de bank op de BSO. Alle kinderen verzamelen zich aan tafel om te gaan eten en drinken. Jan blijft echter op de bank zitten en kijkt naar beneden. De beroepskracht ziet dit, loopt naar Jan toe, gaat naast hem zitten en vraagt: "Jan, je zit nog op de bank, heb je geen trek?" Jan schudt zijn hoofd. De beroepskracht zegt: "Als je geen trek hebt, hoef je ook niet te eten hoor. Hoe komt het dat je geen trek hebt?" Jan vertelt dat hij buikpijn heeft. "Oei, buikpijn kan heel vervelend zijn, hè," zegt de beroepskracht terwijl ze een arm om Jan heen slaat. "En waar zit de buikpijn precies?" Jan wijst aan waar het pijn doet, en de beroepskracht aait erover met haar hand. "Sinds wanneer voel je die pijn?" Jan vertelt dat hij het na de pauze voelde en dat hij veel gegeten had, want Ollie had chocola bij zich. "Oh chocola, dat is lekker zeg. Kan het misschien zijn dat je een beetje te veel gegeten hebt?" Jan knikt. "Daar kun je dan buikpijn van krijgen, hè. Wil je eventjes op de bank blijven liggen om te kijken of de buikpijn dan minder wordt?" Jan knikt en blijft even liggen. Halverwege het eetmoment komt Jan naar de tafel en zegt dat zijn buikpijn over is. "Wat fijn, Jan! Kom je er gezellig bij zitten?"

1.1.2 Het tonen van respect voor de autonomie van kinderen

Kinderen tussen 4 en 7 jaar hebben behoefte aan directe begeleiding en ondersteuning bij het ontwikkelen van de autonomie. Ze zijn actief bezig met het verkennen van de eigen mogelijkheden en grenzen, en hebben daarom sturing en aanmoediging nodig om steeds zelfstandiger te leren handelen. We zorgen voor een duidelijke structuur en communiceren over onze verwachtingen, terwijl we tegelijkertijd kansen creëren voor zelfstandigheid binnen veilige grenzen. Om een gevoel van veiligheid en geborgenheid te bevorderen, begeleiden we de kinderen bij het nemen van kleine beslissingen en stimuleren we hen om de eigen interesses te verkennen.

Om de kinderen te stimuleren steeds zelfstandiger te worden, zijn we geduldig en geven we hen de tijd om zoveel mogelijk zelf te doen en uit te proberen, ook als iets niet direct lukt. Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen initiatieven en ideeën te uiten en mogen meedenken over hoe activiteiten georganiseerd worden. De beroepskrachten geven de kinderen medeverantwoordelijkheid door hen te betrekken bij beslissingen over groepsgerelateerde zaken. Bijvoorbeeld door de kinderen te vragen mee te denken over de invulling van de dagen tijdens schoolvakanties, welke activiteiten ze willen doen, of welke uitstapjes mogelijk zijn. Ook bij de aanschaf van nieuw materiaal en het opstellen van groepsregels wordt de mening en input van de kinderen gevraagd. Dit helpt hen om een gevoel van verantwoordelijkheid te ontwikkelen en zich meer betrokken te voelen bij de groep.

We stimuleren de kinderen om zelfstandig te zijn op een manier die bij hun leeftijd past. We moedigen hen bijvoorbeeld aan om te helpen met het in- en uitruimen van de vaatwasser, zelf hun jassen en schoenen aan- en uit te doen, en zelfstandig knutselpullen of speelgoed te pakken waarmee ze willen spelen. Waar nodig en mogelijk geven we verbale begeleiding en beperken we fysieke hulp tot een minimum.

De beroepskracht heeft een tekenactiviteit georganiseerd en alle materialen op tafel klaargelegd. Ze nodigt de kinderen uit om mee te doen. Emma komt even kijken bij de tafel, maar lijkt weinig interesse te hebben in de tekenactiviteit. Ze loopt naar de bouwhoek en begint met blokken te spelen. De beroepskracht zegt: “Heb je niet zoveel zin om te tekenen, Emma? Als je liever met de blokken wilt spelen, is dat ook helemaal goed. Je mag zelf kiezen wat je wilt doen.”

1.1.3 Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen

Voor kinderen tussen de 4 en 7 jaar zijn structuur en duidelijke grenzen van groot belang. We begeleiden hen door heldere regels en afspraken te maken, zodat ze weten wat er van hen verwacht wordt en wat de consequenties zijn als ze zich niet aan de afspraken houden. Door vaste routines te hanteren, maken we de omgeving voorspelbaar en dragen we bij aan een veilige en vertrouwde sfeer.

We stellen duidelijke grenzen voor het gedrag van de kinderen en communiceren op een heldere manier. Hierbij maken we gebruik van positieve bekrachtiging. We leggen uit wat wel en niet toegestaan is en wat de gevolgen zijn van bepaald gedrag. We geven zoveel mogelijk positieve gedragsaanwijzingen en proberen het gebruik van ‘nee’ te minimaliseren door het gewenste gedrag te benoemen.

Bij ongewenst gedrag krijgen de kinderen altijd de kans om te reageren en hun gedrag aan te passen. Kinderen in deze leeftijdsgroep kennen de regels en grenzen meestal goed en kunnen vaak zelf aangeven hoe er anders gehandeld kan worden of welke regels van toepassing zijn.

Als ongewenst gedrag zich blijft herhalen, passen we zoveel mogelijk de ‘time-in’ methode toe. Hierbij blijft de beroepskracht in contact met het kind en ondersteunt het actief bij het ombuigen van zijn gedrag. Samen met het kind of een groepje kinderen wordt gezocht naar een oplossing. We bespreken wat er misging en hoe er in de toekomst anders gehandeld kan worden. Soms bieden we een kind een veilige ruimte om zijn emoties te uiten, zoals door te zeggen: “Sofie, kom maar even mee naar de kussens. Hier mag je zo boos zijn als je wilt. Als je wilt slaan, dan kun je tegen de kussens slaan, zo doe je anderen geen pijn.” Een andere mogelijkheid is om het kind even uit de situatie te halen en in een andere context te plaatsen. Als het ongewenste gedrag gevaarlijk is, kan de beroepskracht ervoor kiezen om het spel van het kind tijdelijk te beëindigen en te vragen iets anders te kiezen.

Bij gewenst gedrag leggen we de nadruk op wat goed gaat door specifiek te benoemen wat het kind goed doet. Door concreet gedrag te benoemen, weet het kind precies wat het goed heeft gedaan, wat de kans vergroot dat het gewenste gedrag zich zal herhalen. Op deze manier leren kinderen wat acceptabel is, wat niet kan, en waar de grenzen liggen.

De kinderen komen na een dag school aan op de BSO. Lucas van 5 jaar heeft nog volop energie en klimt op een stoel waarop hij begint op en neer te springen. De beroepskracht ziet dit en loopt naar Lucas toe. Ze kijkt hem aan en zegt rustig: “Lucas, ik vind het een beetje

spannend als je zo op de stoel springt, want je kunt vallen. Ik begrijp dat je het leuk vindt om te springen en dat graag wilt doen. Waar zouden we op een veilige plek kunnen springen?” Lucas wijst naar het kleed en zegt: “Ik ga wel op het kleed springen, juf, want dan kan ik niet zo hard vallen!” “Wat een goed idee!”, zegt de beroepskracht. “Als je dan valt, val je niet van zo’n grote hoogte en land je zacht.”

1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

We bevorderen de persoonlijke competenties (vaardigheden), zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren in een veranderende omgeving. Bij BSO De Bijenkorf doen we dit op de volgende manieren:

1.2.1 Het stimuleren van de motorische vaardigheden

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar oud organiseren we diverse activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van de fijne motoriek en hand-oog coördinatie. Dit omvat onder meer creatieve- en soms ook technische activiteiten, waarbij kinderen kunnen knutselen, verven, kleuren, schminken, werken met strijkkralen en bouwen met verschillende constructieve materialen. Door deze activiteiten kunnen ze hun creativiteit uiten en tegelijkertijd de handvaardigheid verbeteren.

Naast deze creatieve en technische activiteiten bieden we ook buitenspellen aan die de grove motoriek stimuleren. Denk hierbij aan sport- en beweegactiviteiten zoals fietsen en steppen, het spelen van verstoppertje, spellen zoals Twister of Annemaria Koekkoek, dansen en bewegen op muziek, verschillende balspellen zoals voetbal en lummelen, klimmen en klauteren, glijden van de glijbaan, hinkelen, rennen, huppelen, springen, en touwtje springen. Deze activiteiten bieden kinderen de gelegenheid om de grote spiergroepen te gebruiken en te versterken, terwijl ze tegelijkertijd plezier hebben en nieuwe motorische vaardigheden ontwikkelen. We zorgen ervoor dat deze activiteiten voldoende uitdaging bieden, zodat de kinderen worden gestimuleerd om hun grenzen te verleggen en nieuwe dingen te leren.

De beroepskracht heeft strijkkralen op tafel klaargelegd. Anna (4) vertelt dat ze op school een klasgenootje had gezien die een hartje had gemaakt van strijkkralen, maar ze weet niet precies hoe ze dat zelf kan doen. De beroepskracht vraagt of iemand anders uit de groep het aan Anna kan uitleggen. Mila (6) zegt: “Ik laat het wel aan je zien,” en ze legt aan Anna uit hoe ze een hartje kan maken. Na een paar minuten ziet de beroepskracht dat Anna druk aan het oefenen is. “Dat gaat goed, Anna! Ik zie dat je al goed doorhebt hoe het moet!”

1.2.2 Het stimuleren van de cognitieve vaardigheden

We stimuleren de cognitieve ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 7 jaar door spelgerichte activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau. We moedigen hen aan om nieuwe en uitdagende dingen te ontdekken door middel van natuuractiviteiten, zoals het verzamelen van bladeren en het leren over de leefomgeving van verschillende dieren, zoals insecten. Ook bieden we technische activiteiten aan, waarbij kinderen kunnen bouwen met diverse constructiematerialen. Basisvaardigheden zoals tellen, kleuren herkennen, vormen identificeren, en het verkennen van letters en woorden worden gestimuleerd door middel van educatief (speel)materiaal, zoals puzzels, bordspellen, en verschillende soorten boeken. Ook zetten we

rollenspellen in om kinderen hun fantasie te laten gebruiken, sociale situaties te verkennen en hun begrip van de wereld om hen heen te vergroten.

Daarnaast geven we individuele begeleiding en ondersteuning om de cognitieve vaardigheden van de kinderen verder te ontwikkelen. We luisteren naar de interesses en behoeften van elk kind en bieden activiteiten en uitdagingen die passen bij hun niveau en tempo. We moedigen kinderen aan om vragen te stellen en geven hen de vrijheid om hun eigen ideeën en oplossingen te bedenken.

Tot slot vinden we het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te ontdekken en te ontwikkelen. Daarom creëren we een veilige en stimulerende omgeving waarin ze vrij kunnen spelen. Tijdens het spelen leren kinderen zelfstandig te denken, te ontdekken en te leren. Vrij spel biedt ook de kans om sociale vaardigheden te ontwikkelen, wat bijdraagt aan de cognitieve groei.

De beroepskracht organiseert een sorteerspel waarbij de kinderen verschillende voorwerpen op kleur mogen sorteren. “Jullie mogen zelf bedenken hoe je de voorwerpen sorteert,” zegt de beroepskracht tegen de kinderen. “Denk goed na over welke kleuren bij elkaar horen en waar je ze neerlegt.” De kinderen beginnen enthousiast de voorwerpen te sorteren, waarbij ze nadenken over kleuren en patronen, en hun cognitieve vaardigheden zoals categoriseren en logisch denken oefenen.

1.2.3 Het stimuleren van de taalvaardigheden

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar stimuleren we de taalvaardigheid door middel van verschillende activiteiten die het praten en het voeren van gesprekken bevorderen. Dit omvat activiteiten zoals voorlezen, diverse taalspelletjes spelen zoals memory en galgje, zingen van liedjes, rijmen en het opzeggen van versjes, verhalen vertellen en het doen van rollenspellen. Deze activiteiten stimuleren de verbeelding en taalvaardigheden van kinderen. Door interesse te tonen in hun verhalen, gevoelens en emoties, en hen te helpen hun gedachten te uiten, vergroten we het zelfvertrouwen en verbeteren we de taalvaardigheid. We bieden ook educatief speelgoed aan, zoals puzzels, woordspelletjes en boeken die passen bij de leeftijd en het taalniveau van de kinderen.

Onze beroepskrachten bevorderen de taalontwikkeling door incorrect taalgebruik op een positieve manier te corrigeren. Bijvoorbeeld, als een kind zegt: “Oma en ik hebben gisteren samen geloopt in het bos!”, reageert de beroepskracht met: “Heb jij gisteren samen met oma in het bos gelopen? Dat klinkt gezellig!” Praten en uitleggen wordt gebruikt om het taalbegrip te vergroten, door uit te leggen wat er gebeurt, waarom iets gebeurt en wat er nog gaat gebeuren. We stimuleren kinderen om taal te gebruiken door hen vragen te stellen en samen met hen antwoorden te zoeken op bijvoorbeeld raadsels of alledaagse situaties.

Lars, Tom en Eva spelen een taalspel waarbij ze woorden moeten raden met behulp van hints en aanwijzingen. De beroepskracht begeleidt het spel en moedigt de kinderen aan. Tom is aan de beurt en moet het woord 'dinosaur' omschrijven, zonder het woord zelf of delen ervan te gebruiken. Hij geeft aanwijzingen zoals: “Het is een heel groot dier” en “Het leefde

heel lang geleden en had scherpe tanden”. Lars en Eva denken na en doen verschillende gokjes, totdat één van hen het juiste woord raadt. De beroepskracht stimuleert het spel door Tom te helpen bij het geven van duidelijke aanwijzingen en de andere kinderen aan te moedigen om goed na te denken en vragen te stellen. Ze zegt bijvoorbeeld: “Tom, kun je nog een hint geven over wat het dier eet?” of “Lars, wat denk je dat er in de prehistorie leefde met scherpe tanden?” Hierdoor blijven de kinderen betrokken en wordt hun taalvaardigheid verder ontwikkeld.

1.2.4 Het stimuleren van de creatieve vaardigheden

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar stimuleren we de creatieve vaardigheden met eenvoudige en speelse activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau. We bieden diverse creatieve materialen aan, zoals verf, potloden, klei, wol, ijsstokjes, lapjes stof, kurken en dopjes. Hiermee kunnen de kinderen hun fantasie en creativiteit de vrije loop laten en hun eigen kunstwerken maken.

Daarnaast ondernemen we activiteiten zoals schilderen, knippen en plakken, en drama-activiteiten zoals rollenspellen. Kinderen kunnen zich verkleeden, wat hun expressie bevordert, en ze spelen in de huishoek of de bouwhoek. Ook muziek maken en bewegen op muziek zijn onderdelen van ons aanbod. Verder vertellen we verhalen en spelen we samen toneel, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van hun verbeeldingskracht. Door regelmatig naar buiten te gaan, stimuleren we de zintuigen van de kinderen en brengen we hen in contact met de natuur.

We hechten veel waarde aan het aanmoedigen van kinderen om te experimenteren en hun eigen creatieve ideeën te uiten. Hierbij leggen we de nadruk op het proces in plaats van op het eindresultaat.

Een groepje kinderen is bezig met het maken van een toneelstuk, maar ze hebben moeite om het verhaal verder te bedenken. De beroepskracht moedigt hen aan om hun verbeeldingskracht te gebruiken en ideeën naar voren te brengen. Ze stelt open vragen om de kinderen te stimuleren hun gedachten te delen en het verhaal verder te ontwikkelen.

1.3 Het bevorderen van sociale competenties

We begeleiden kinderen in hun interacties met anderen en brengen hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij, zodat ze steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden.

1.3.1 Het begeleiden van kinderen in hun interacties met anderen en het bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar organiseren we activiteiten die samenwerking en respectvolle interactie bevorderen. We leren hen om speelgoed te delen en geduldig op hun beurt te wachten. Dit doen we door middel van verschillende spellen, rollenspellen en groepsactiviteiten. Om sociale interactie en empathie te stimuleren, maken we gebruik van materialen zoals gezelschapsspellen, poppen, knuffels en verkleedkleden. We moedigen kinderen aan om conflicten zelfstandig op te lossen door hen ruimte te geven om zelf tot een oplossing te komen. We bieden ondersteuning wanneer dat nodig is, maar grijpen niet direct in. We vinden het

belangrijk om een veilige groepsomgeving te creëren waarin kinderen elkaar kunnen vertrouwen.

Bij De Bijenkorf stimuleren we groepsgesprekken, bijvoorbeeld tijdens de eetmomenten. Dit biedt kinderen de kans om naar elkaar te luisteren, hun spreekvaardigheid te ontwikkelen en op een respectvolle manier met elkaar te communiceren. Onze beroepskrachten spelen een actieve rol in deze gesprekken door vragen te stellen en de kinderen aan te moedigen om op elkaar te reageren. Op deze manier bevorderen we de onderlinge interactie en ondersteunen we de ontwikkeling van sociale vaardigheden.

De kinderen doen een activiteit waarbij ze in groepjes een grote tekening maken van een fantasiedier. Elk groepje krijgt vellen papier, kleurpotloden, stiften en andere knutselmaterialen. De beroepskracht legt uit hoe belangrijk het is om samen te werken en moedigt de kinderen aan om ideeën te delen, goed naar elkaar te luisteren en samen tot een ontwerp te komen. Ze stimuleert de kinderen om elkaar complimenten te geven over elkaars bijdragen en om oplossingen te bedenken wanneer er verschillende meningen zijn over hoe het dier eruit moet zien.

1.4 Overdracht van normen en waarden

Bij BSO De Bijenkorf stimuleren we kinderen om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen, met als doel respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij te bevorderen. We streven ernaar om kinderen te helpen groeien tot respectvolle en verantwoordelijke individuen, die rekening houden met anderen en bijdragen aan een positieve samenleving.

We integreren normen en waarden in onze dagelijkse activiteiten op de BSO, waarbij we nadruk leggen op samenwerking, open communicatie, respect en het delen van speelgoed. Tijdens groepsgesprekken worden kinderen aangemoedigd om na te denken over wat juist en eerlijk is. We moedigen de kinderen aan om vragen te stellen en hun gedachten en gevoelens te delen, waardoor ze op natuurlijke wijze leren respectvol met anderen om te gaan.

We behandelen de kinderen met liefde en respect en leren hen zo de normen en waarden van de samenleving. Op de BSO leren we hen belangrijke regels, zoals goed omgaan met spullen en speelgoed, opruimen na gebruik, naar elkaar luisteren, op je beurt wachten, elkaar laten uitpraten, niet pesten, respect hebben voor elkaars mening en goed omgaan met dieren en planten.

Onze beroepskrachten geven het goede voorbeeld door respectvol te zijn naar de kinderen, ouders en collega's. Door zelf respectvol te zijn, laten we de kinderen zien hoe ze vriendelijk en respectvol met anderen kunnen omgaan.

Lotte en Bram zijn samen aan het spelen met de treinbaan. Ze bouwen een lange spoorlijn door de hele BSO-ruimte en hebben veel plezier. Op een gegeven moment pakt Bram het rode treintje, dat Lotte aan het gebruiken was, naar zich toe. Lotte wordt boos en begint te roepen. De beroepskracht ziet wat er gebeurt en komt bij hen zitten. "Wat is er aan de hand?" vraagt de beroepskracht. Lotte legt uit dat ze met het rode treintje aan het spelen was en dat Bram het zomaar heeft gepakt. Bram zegt dat hij graag met het rode treintje wilde spelen omdat dat zijn lievelingskleur is. De beroepskracht benoemt hun gevoelens: "Jullie willen allebei met het rode treintje spelen. Dat is lastig, hè? Lotte is nu boos en Bram wil ook graag met het treintje spelen." Ze stelt voor: "Hoe kunnen jullie dit samen oplossen, zodat jullie allebei blij zijn?" Lotte en Bram denken even na en besluiten om het treintje om de beurt te gebruiken. Eerst mag Lotte een rondje rijden, en daarna is Bram aan de beurt. De beroepskracht glimlacht en zegt: "Wat een goede oplossing, fijn dat jullie samen een manier hebben gevonden om het treintje te delen!"

2. Basisgroep

Een kind wordt bij De Bijenkorf opgevangen in een vaste basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep kinderen met vaste beroepskrachten:

De Bijenkorf bestaat uit één basisgroep:

Naam basisgroep	Leeftijd	Maximum kinderen tegelijk in de basisgroep
BSO De Bijenkorf	4 tot 7 jaar	16

2.1 Openingstijden

De Bijenkorf is tijdens schoolweken geopend van 14:30 tot 18:30 uur op maandag tot en met vrijdag. Op woensdag en vrijdag is de locatie geopend van 12:30 tot 18:30 uur. We bieden ook voorschoolse opvang (VSO) aan van 07:00 tot 08:30 uur, waarbij de kinderen worden opgevangen op De Vliekotter (maandag-, dinsdag- en donderdagochtend). In schoolvakanties zijn we van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:00 tot 18:30 uur. Bij voldoende belangstelling en in overleg zijn we ook geopend op studiedagen.

2.2 Werkwijze op de groep

Bij De Bijenkorf hanteren we een vast dagritme, waarbij we zorgen voor een goede balans tussen rust en activiteit. We proberen dit ritme zoveel mogelijk te volgen, maar kunnen hiervan afwijken wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij een uitstapje of in geval van overmacht. Het welzijn van de kinderen staat bij ons altijd centraal.

Bij De Bijenkorf hanteren we vier verschillende dagritmes:

- > Het reguliere dagritme tijdens BSO-middagen (maandag, dinsdag en donderdag)
- > Het reguliere dagritme tijdens BSO-middagen (woensdag en vrijdag)
- > Het dagritme tijdens vakanties en/of studiedagen
- > Het dagritme tijdens de voorschoolse opvang (maandag t/m vrijdag)

2.2.1 Dagritme BSO-middagen maandag, dinsdag en donderdag

	Dagritme maandag, dinsdag en donderdag
14:00 – 15:00 uur	Zodra de schooldag voorbij is, worden de kinderen uit school gehaald en komen zij naar de BSO. Ze spelen vrij, totdat iedereen op de groep aanwezig is of totdat het tijd is om aan tafel te gaan.
15:00 – 15:30 uur	De kinderen gaan aan tafel. Ze eten fruit en/of verschillende soorten rauwkost en een koekje, en drinken daarbij water, limonade of lauwe thee.
15:30 – 16:45 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten. Vanaf 16:30 kunnen de kinderen worden opgehaald.

16:45 – 17:00 uur	De kinderen gaan aan tafel voor een kleine snack. Ze eten crackers of wraps met verschillend beleg en drinken daarbij water, lauwe thee of limonade.
17:00 – 18:30 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende(groeps)activiteiten of spelen buiten, totdat ze worden opgehaald of naar huis worden gebracht.

2.2.2 Dagritme BSO-middagen woensdag en vrijdag

	Dagritme woensdag en vrijdag
12:00 – 13:00 uur	Zodra de schooldag voorbij is, worden de kinderen uit school gehaald en komen zij naar de BSO. Ze spelen vrij, totdat iedereen op de groep aanwezig is of totdat het tijd is om aan tafel te gaan.
13:00 – 14:00 uur	De kinderen gaan aan tafel. Ze eten brood met verschillende soorten beleg en drinken daarbij water, lauwe thee of melk.
14:00 – 15:00 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten.
15:00 – 15:30 uur	De kinderen gaan aan tafel. Ze eten verschillende soorten rauwkost en een koekje, en drinken daarbij water, limonade of lauwe thee.
15:30 – 16:45 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten. Vanaf 16:30 kunnen de kinderen worden opgehaald.
16:45 – 17:00 uur	De kinderen gaan aan tafel voor een kleine snack. Ze eten crackers met verschillend beleg en drinken daarbij water, lauwe thee of limonade.
17:00 – 18:30 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten, totdat ze worden opgehaald of naar huis worden gebracht.

2.2.3 Dagritme tijdens vakanties en/of studiedagen*

	Dagritme vakanties en/of studiedagen*
07:00 – 08:45 uur	De kinderen kunnen worden gebracht of worden door een beroepskracht opgehaald. Bij brengen door ouders is er mogelijkheid voor een mondelinge overdracht. Zodra ze aankomen, kunnen de kinderen vrij spelen in de groepsruimte.
08:45 – 09:30 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten.
09:30 – 10:00 uur	De kinderen gaan aan tafel. We eten fruit en een koekje, en drinken water, limonade of lauwe thee.
10:00 – 12:00 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten.
12:00– 12.30 uur	De kinderen gaan aan tafel en lunchen met brood met verschillende soorten beleg. Er wordt water, melk of lauwe thee gedronken.

12:30 – 15:00 uur	Na de lunch, wanneer de beroepskrachten om beurten met pauze gaan, is het tijd voor een rustige, zelfstandige activiteit, bijvoorbeeld het kijken van een filmpje, of spelen de kinderen vrij op de groep. Tussen 12:30 – 13:00 is er een breng- en/of haalmoment.
15:00 – 15:30 uur	De kinderen gaan aan tafel en eten verschillende soorten rauwkost. We drinken water of lauwe thee.
15:30 – 16:45 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten. Vanaf 16:30 kunnen de kinderen worden opgehaald.
16:45 – 17:00 uur	De kinderen gaan aan tafel voor een kleine snack. Ze eten crackers of wraps met verschillend beleg en drinken daarbij water, lauwe thee of limonade.
17:00 – 18.30 uur	De kinderen spelen vrij, doen mee aan verschillende (groeps)activiteiten of spelen buiten, totdat ze worden opgehaald of naar huis worden gebracht.
*Tijdens vakanties en/of studiedagen kunnen de kinderen van BSO De Bijenkorf locatieoverstijgend opgevangen worden samen met de kinderen van BSO De Pepermolen.	

2.2.4 Dagritme voorschoolse opvang

	Dagritme voorschoolse opvang
07:00 – 08:15 uur	De kinderen van De Bijenkorf die gebruik maken van voorschoolse opvang worden opgevangen bij basisschool De Vliekotter. Tijdens het brengmoment is er tijd voor een mondelinge overdracht. De kinderen kunnen vrijspelen.
08:15 uur	De kinderen maken zich klaar en worden richting school, de gym of Het Kraaiennest gebracht.

2.3 Haal- en brengtijden

Tijdens vakanties en studiedagen kunnen de kinderen gebracht worden tussen 07:00 en 08:45 uur, en tussen 12:30 en 13:00 uur.

De BSO sluit om 18:30 uur. Ouders kunnen hun kind ophalen vanaf 16:30 uur, en ook tijdens het extra ophaalmoment van 12:30 tot 13:00 uur.

2.3.1 Haal- en brengservice bij De Pepermolen

Bij De Bijenkorf bieden wij een haal- en brengservice aan. We beschikken over een 7- en een 9persoons auto, waarmee onze beroepskrachten 's ochtends kinderen thuis ophalen en aan het einde van de dag weer terugbrengen. De haal- en brengservice kan niet flexibel worden afgenomen; een vast dagdeel is noodzakelijk. Ouders kunnen ook kiezen voor een combinatie, bijvoorbeeld door hun kind zelf naar De Bijenkorf te brengen en aan het eind van de dag gebruik te maken van de haal- en brengservice. Voor deze service worden extra kosten in rekening gebracht, die worden verrekend met de kinderopvangtoeslag.

2.4 Samenvoegen

BSO De Bijenkorf heeft één basisgroep, wat betekent dat er geen samenvoeging van twee groepen plaatsvindt. Desondanks kan het gebeuren dat er tijdens schoolvrije dagen locatieoverstijgende opvang wordt geboden. In vakanties en tijdens studiedagen kan het gebeuren dat de kinderen van BSO De Bijenkorf naar gelang het kindaantal en de BKR worden opgevangen samen met de kinderen van BSO De Pepermolen.

Bij het samenvoegen zijn een aantal zaken van belang:

- > De basisgroep is een vaste groep. Het is vooraf bekend welke kinderen erin zitten en welke beroepskrachten er bij de basisgroep horen;
- > Een kind mag in maximaal één andere basisgroep worden opgevangen naast zijn of haar eigen basisgroep;
- > Er mag niet dagelijks bepaald worden hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Met andere woorden: als er een dag weinig kinderen blijken te komen, mag er niet ter plekke worden besloten om ze samen te voegen en een beroepskracht naar huis te sturen;
- > Als er incidenteel wordt samengevoegd, dragen we er zorg voor dat een kind niet op meer dan twee basisgroepen in één week heeft gezeten;
- > Ouders worden vooraf op de hoogte gebracht van de manier waarop de samenvoeging zal plaatsvinden. Hierdoor kunnen zowel de beroepskrachten als de ouders de kinderen voorbereiden op het samenvoegen.

Er zijn twee wettelijk toegestane manieren om samen te voegen: structureel en incidenteel.

Structureel samenvoegen

Structureel samenvoegen is samenvoegen op vaste, regelmatige basis. Dit kan gebeuren wanneer er op bepaalde dagen minder kinderen zijn en er minder groepen nodig zijn.

- Voor het samenvoegen tijdens de dagranden is geen schriftelijke toestemming nodig. Deze manier van samenvoegen is een werkwijze die in ons pedagogisch beleidsplan staat beschreven.
- Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het intakegesprek.

Op woensdag worden de kinderen van de BSO De Bijenkorf samen opgevangen met de kinderen van BSO De Pepermolen. Dit vindt plaats in onze eigen groepsruimte, van De Bijenkorf.

Incidenteel samenvoegen

Incidenteel samenvoegen is eenmalig samenvoegen. Dit kan bijvoorbeeld als we weten dat er in de vakantie weinig kinderen aanwezig zullen zijn.

- Incidenteel samenvoegen mag alleen als er op de samengevoegde groep een vertrouwde beroepskracht aanwezig is. Een vertrouwde beroepskracht is een beroepskracht die de kinderen kent.
- We informeren ouders vooraf welke basisgroepen samenvoegen, in welke groepsruimte de kinderen worden opgevangen en wanneer. Dit betekent dat tijdens de vakantie kinderen in een andere basisgroep kunnen worden opgevangen dan normaal.
- Ouders moeten vooraf schriftelijke toestemming geven voor de specifieke data waarop we incidenteel samenvoegen.

Voor de vakantieperiode vraagt BSO De Bijenkorf ouders wanneer hun kinderen afwezig zullen zijn, zodat we weten op welke dagen er minder kinderen zullen zijn. Op basis hiervan kunnen we beslissen of we BSO De Bijenkorf en BSO De Pepermolen samenvoegen, op welke dagen dit gebeurt en in welke groepsruimte dit is. Enkele weken voor de vakantieperiode worden ouders, waar mogelijk, op de hoogte gebracht als de BSO-groepen tijdens de vakantie worden samengevoegd.

2.5 Locatieoverstijgende opvang

Tijdens schoolvrije dagen, zoals vakantiedagen en studiedagen, kan het zo zijn dat wij de kinderen van BSO de Bijenkorf de mogelijkheid bieden om op een andere BSO-locatie, van BSO de Pepermolen, te worden opgevangen.

1. Toegevoegde waarden

Deze mogelijkheid draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen, omdat het de volgende ontwikkelingsgebieden stimuleert:

- **Sociale ontwikkeling:** Kinderen maken nieuwe vrienden en ontwikkelen sociale vaardigheden zoals aanpassingsvermogen en empathie in een nieuwe omgeving. Dit bevordert het zelfvertrouwen.
- **Cognitieve flexibiliteit:** Onze BSO-locaties hebben beiden een unieke inrichting, waardoor kinderen leren zich aan te passen aan nieuwe omgevingen en open te staan voor nieuwe ervaringen.
- **Ontdekken van nieuwe interesses:** Verschillende locaties bieden gevarieerde speeltoestellen en activiteiten, waardoor kinderen hun interesses kunnen verbreden.
- **Veerkracht:** Door de opvang op verschillende BSO-locaties leren kinderen omgaan met verandering en ontwikkelen ze vaardigheden om toekomstige uitdagingen aan te kunnen.

2. Continuïteit van verantwoorde kinderopvang

Ons doel is dat ieder kind zich veilig en vrij voelt. Om dit te waarborgen, nemen we de volgende maatregelen:

- **Vertrouwde beroepskrachten:** We zetten ten minste één bekende beroepskracht in die het kind kent van de eigen BSO-locatie.

- **Consistent pedagogisch beleid:** Beide BSO-locaties hanteren een Pedagogisch Beleidsplan dat gebaseerd is op dezelfde principes en normen.
- **Responsieve begeleiding:** De begeleiding past zich voortdurend aan de individuele behoeften van de kinderen aan, op basis van observaties van het gedrag en welzijn.
- **Routine en groepsactiviteiten:** We bieden een duidelijke routine die lijkt op die van de eigen BSO-locatie, samen met groepsactiviteiten die sociale interactie en persoonlijke ontwikkeling bevorderen, zoals bijvoorbeeld samenwerkingsspellen, creatieve kunstprojecten, kookactiviteiten, speurtochten, muziek- en dansactiviteiten, sportdagen en rollenspel- en drama-activiteiten. We stellen per schoolvrije opvangdag waarop we zijn samengevoegd een 'vakantieplan' op. Hierin staan de geplande activiteiten.

We hebben een borgingsplan opgesteld om ervoor te zorgen dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het Pedagogisch beleidsplan en het Beleid Veiligheid en Gezondheid beide BSO-locaties, waar ze werkzaam zijn op kunnen zijn. Ouders kunnen dit plan inzien via Portabase.

3. Communicatie met ouders

Ouders worden ten minste drie werkdagen van tevoren, via Kwieb, geïnformeerd over:

- De locatie waar het kind opgevangen zal worden.
- Wie de verantwoordelijke beroepskrachten zijn op deze dagen.
- De groepsindeling (in welke basisgroep hun kind is ingedeeld).
- Contactinformatie voor noodgevallen.
- De activiteitenplanning

4. Locaties

De locaties waar wij onze locatieoverstijgende opvang kunnen bieden zijn: BSO de Bijenkorf en BSO de Pepermolen. Op onze website <https://www.kinderopvangoptexel.nl/pg-33232-7-138536/pagina/bso.html> staan de adresgegevens van onze beide BSO-locaties vermeld. Ook kunnen ouders hier terecht voor meer informatie over onze BSO-locaties.

5. Toewijzing aan een basisgroep

Tijdens het toewijzen van kinderen aan een basisgroep houden wij rekening met de volgende aspecten:

- Kinderen worden ingedeeld op basis van leeftijd en ontwikkelingsniveau. Dit zorgt ervoor dat de activiteiten en de interactie binnen de groep aansluiten bij hun ontwikkelingsbehoeften.
- Bij de indeling houden we rekening met bestaande vriendschappen en sociale connecties. Kinderen die al vrienden zijn of goed samenwerken, worden zoveel mogelijk samen geplaatst. Dit bevordert het sociaal welzijn en helpt de kinderen om zich sneller aan te passen aan de nieuwe omgeving.
- De beroepskrachten van de eigen BSO-locatie leveren (mondelinge) input over de sociale dynamiek en individuele behoeften van de kinderen. Deze informatie wordt gebruikt om te bepalen welke groepsdynamiek het beste is voor ieder kind.

- De capaciteit van de opvanglocatie speelt ook een rol. We zorgen ervoor dat elke groep een optimaal aantal kinderen heeft, zodat we persoonlijke aandacht en kwalitatieve zorg kunnen blijven bieden.

6. Opvang op schooldagen

Op schooldagen worden de kinderen van BSO de Bijenkorf opgevangen op hun eigen BSO-locatie. Als een kind gebruikmaakt van meerdere locaties, worden er meerdere opvangovereenkomsten aangegaan die los van elkaar beschouwd dienen te worden.

2.6 De basisgroep verlaten

Naarmate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven de beroepskrachten de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen groep te verkennen.

Verlaten van de basisgroep of basisgroepsruimte

- Activiteiten waarbij de basisgroepsruimte tijdelijk kan worden verlaten vinden plaats in de binnenruimte van de BSO, op het buitenterrein of buiten de grenzen van de BSO, zoals op één van de andere locaties van De Pepermolen.
- Activiteiten worden alleen georganiseerd nadat er mondeling is overlegd door de beroepskrachten.
- Tijdens de activiteiten verdelen de beroepskrachten zich naar gelang de benodigde begeleiding bij de betreffende activiteit. Bijvoorbeeld, als oudere kinderen gaan kleuren, hoeft dit niet onder direct toezicht te gebeuren; bij een groepsspel is dit wel wenselijk.

Activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep of basisgroepsruimte mogen verlaten zijn bijvoorbeeld:

- > Buitenspelen
- > Vrij spelen
- > Activiteiten
- > Vrij spelen of een activiteit doen op één van de andere locaties van De Pepermolen
- > Uitstapjes

2.6.1 Uitstapjes

Bij BSO De Bijenkorf kunnen we met de kinderen zowel grote als kleine uitstapjes maken:

- > Kleine uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die te voet bereikbaar zijn.
- > Grote uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die niet te voet bereikbaar zijn.

Bij uitstapjes stemmen de beroepskrachten het vervoersmiddel af op de leeftijdsgroep, het aantal kinderen en de behoeften van de kinderen die meegaan. Bij kleine uitstapjes kunnen we te voet gaan of fietsen. Voor grote uitstapjes kunnen we bijvoorbeeld auto('s), onze 9- of 7 persoonsauto's of het openbaar vervoer gebruiken.

Tijdens de uitstapjes nemen de beroepskrachten spullen mee om het welzijn en de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Ze zorgen ervoor dat ze telefonisch goed bereikbaar zijn en hulp kunnen inschakelen mocht zich er een calamiteit voordoen. Bij grote uitstapjes gaan er, ongeacht de grootte van de groep, altijd twee volwassenen mee. Alleen kinderen van wie de ouders toestemming hebben gegeven voor een groot uitstapje mogen hieraan deelnemen. Meer informatie over de veiligheid rondom uitstapjes is te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

3. Groepsindeling

3.1 Beroepskracht-kindratio

Bij BSO De Pepermolen streven we naar een zo vast mogelijk personeelsrooster. Het aantal ingeroosterde beroepskrachten is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio (BKR) en wordt op locatieniveau berekend, via www.1ratio.nl. Op het whiteboard in de BSO-ruimte kunnen ouders en kinderen zien welke beroepskrachten er die dag werken.

3.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio

Op opvangdagen waarbij wij op de BSO voor- of naschoolse opvang bieden mogen wij maximaal 30 minuten afwijken van de beroepskracht-kindratio. BSO de Pepermolen hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, wanneer er op de BSO voor- of naschools opvang wordt geboden:

Dag	Maximaal kindaantal op locatieniveau*	Aantal beroepskrachten*	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken aan het eind van de dag
Maandag	11	1	Nee	Nee	Nee
Dinsdag	16	2	Nee	Ja	Ja
Woensdag	16	2	Nee	Ja	Ja
Donderdag	16	2	Nee	Ja	Ja
Vrijdag	11	1	Nee	Nee	Nee

*Het werkelijke in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van het werkelijk aantal kinderen en de leeftijdscategorie van de kinderen.

*Op woensdag voegen BSO de Bijenkorf en BSO de Pepermolen structureel met elkaar samen. Dit gebeurt in de ruimte van de Bijenkorf. Er werkt dan in totaal één pedagogisch professional op de groep.

De Bijenkorf maakt tijdens gehele opvangdagen gebruik van de drie-uursregeling. Dit is wettelijk toegestaan, omdat de BSO tijdens vakanties en studiedagen langer dan 10 uur achtereen geopend is. Op reguliere opvangdagen mogen wij maximaal 30 minuten afwijken, de halfuursregeling.

De drie-uursregeling en halfuursregeling betekent dat op bepaalde momenten van de dag kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- > Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moeten tijdens de afwijking op de groep aanwezig zijn. Hierbij geldt dat BBL-ers ook tijdens deze momenten maximaal 50% van de bezetting mogen uitmaken en BOL-ers maximaal 33%.
- > In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat

er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.

- > Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

De Bijenkorf hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, tijdens gehele dagen opvang.

Maximaal kindaantal op locatieniveau*	Aantal beroepskrachten*	Personeels-Diensten	Pauzetijden*
16	2	Vroege dienst: 07:00 – 17:30 Late dienst: 08:00 – 18:30	Vroege dienst: 13:00 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:00
*Het werkelijke in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van het werkelijk aantal kinderen en de leeftijdscategorie van de kinderen.			

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij De Bijenkorf de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- > Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig. Met minder kinderen op de groep kan de pedagogisch medewerker beter opletten, de kinderen snel helpen wanneer nodig en sneller ingrijpen als er gevaarlijke situaties ontstaan.
- > Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze krijgen de kinderen na de lunch de gelegenheid om te rusten, zelfstandig te lezen of om een andere rustige, zelfstandige activiteit te ondernemen, zoals het kijken van een filmpje. Er is hierdoor minder directe aandacht nodig, waardoor het voor de medewerkers mogelijk is om beurten met pauze te gaan. De pauzes vinden plaats tussen 12:00 – 16:00 en worden genomen als de (pedagogische) situatie op de groep dit toelaat.

Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het extra belangrijk om de kinderen op de groep de beste mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. BSO De Bijenkorf doet dit op de volgende manieren:

- > De pedagogisch medewerker die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Hij/zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep door:
 - Op een warme, ondersteunende manier te reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact te maken en gesprekjes aan te gaan;
 - Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen op de groep;
 - Een positie in te nemen op de groep, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op verbale en non-verbale signalen van de kinderen.

- > De pedagogisch medewerker(s) geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen met elkaar afgestemd.
- > De pedagogisch medewerker(s) geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

3.3 Vormgeving van de basisgroep aan de hand van de behoeften van de kinderen

BSO de Bijenkorf bestaat uit één horizontale basisgroep. Dit betekent dat kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar in één groep zitten. We hebben hiervoor gekozen omdat we op deze manier de activiteiten beter kunnen afstemmen op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

Door kinderen van dezelfde leeftijd in één groep te plaatsen, kunnen wij activiteiten aanbieden die precies passen bij hun interesses en wat zij op dat moment nodig hebben om te leren en te groeien. Jongere kinderen doen bijvoorbeeld graag eenvoudige spelletjes en creatieve knutselwerkjes, terwijl oudere kinderen meer uitdaging nodig hebben, zoals sportactiviteiten, complexe knutselprojecten en groepsspellen die samenwerken bevorderen.

Doordat de kinderen in horizontale groepen zitten, kunnen wij onze activiteiten beter plannen en uitvoeren. We kunnen gericht materialen en spelletjes kiezen die passen bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Dit helpt de kinderen om nieuwe vaardigheden te leren en hun zelfvertrouwen te vergroten. Het zorgt er ook voor dat ze zich betrokken en gemotiveerd voelen, omdat de activiteiten leuk en uitdagend zijn.

3.4 De stabiliteit van onze opvang

Stabiliteit binnen de basisgroep zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Hieronder beschrijven we hoe we deze stabiliteit borgen:

1. Vertrouwde gezichten

We streven ernaar om kinderen zoveel mogelijk dezelfde beroepskrachten te laten zien. Hier houden wij rekening mee in de planning. Door de aanwezigheid van vertrouwde gezichten, kunnen kinderen een sterke band opbouwen met hun begeleiders. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Bovendien zijn onze beroepskrachten daardoor beter in staat om de individuele behoeften en ontwikkelingen van de kinderen te volgen en hierop in te spelen.

2. Duidelijke dagstructuur

We zorgen voor een duidelijke structuur met vaste tijden voor activiteiten, rustmomenten en eetmomenten. Door deze voorspelbaarheid weten kinderen waar ze aan toe zijn, wat bijdraagt aan het gevoel van stabiliteit.

3. Beroepskracht-kindratio

We houden nauwgezet rekening met de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal aanwezige kinderen op de groep. We zorgen ervoor dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn om aan de behoeften van de kinderen te voldoen. Om de juiste verhouding te berekenen gebruiken wij www.1ratio.nl.

4. Communicatie met Ouders

We hechten veel waarde aan open en regelmatige communicatie met ouders. Door ouders op de hoogte te houden van de dagelijkse gang van zaken en de ontwikkeling van hun kind, versterken we de samenwerking tussen thuis en de BSO. Dit draagt bij aan een consistente en stabiele omgeving voor de kinderen. We doen dit door een mondelinge overdracht tijdens het breng- en/of haalmoment te verzorgen.

3.5 Vaste gezichten

Hoewel BSO De Bijenkorf strikt gebonden is aan het vaste gezichten criterium, hechten we wel veel waarde aan het creëren van een omgeving waarin kinderen de mogelijkheid hebben om een vertrouwensrelatie op te bouwen met onze beroepskrachten. Doordat de vaste beroepskrachten de kinderen goed kennen, weten zij goed in te spelen op de behoefte van het kind. Ze kennen de reacties en het gedrag van het kind. Daarom werken wij dan ook op de BSO met een vast team van beroepskrachten.

Mocht een beroepskracht langdurig afwezig zijn of uitvallen door verlof of ziekte, dan streven we ernaar dat er een vaste invalkracht gedurende die hele periode de beroepskracht vervangt. Bij onverwachte afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, proberen we altijd een vaste invalkracht de beroepskracht te laten vervangen.

4. Wennen

4.1 Nieuw op de locatie

Bij de start van nieuwe kinderen worden zij warm verwelkomd en streven we ernaar hen snel vertrouwd te laten voelen op onze BSO.

Bij BSO De Bijenkorf zijn veel kinderen al bekend met onze organisatie door eerdere opvang op het kinderdagverblijf of de peuterspeelzaal. Maar dit geldt niet voor alle kinderen. De start op een nieuwe groep met onbekende kinderen, beroepskrachten en regels kan hoe dan ook spannend zijn voor een kind. Daarom organiseren we altijd een intakegesprek voordat de opvang op de BSO begint. Het intakegesprek wordt op de groep gehouden, zodat het kind samen met zijn ouder(s) alvast kan kennismaken met de groep en de andere kinderen. Tijdens dit gesprek vertelt de mentor over de werkwijze op BSO en wat de ouders en het kind van de beroepskrachten kunnen verwachten. Ook biedt dit gesprek de ouders de gelegenheid om belangrijke informatie over het welzijn en de behoeften van het kind te delen. Na het intakegesprek op de groep vertrekken de ouders van De Bijenkorf voor een korte, vooraf afgesproken tijd, zodat het kind verder kan kennismaken met de groep. De pedagogisch medewerkers nemen tijdens het eetmoment de tijd om het kind aan de rest van de groep voor te stellen. Op de tweede wendag oefenen we ook met het ophalen van het kind vanuit school.

Kinderen die van het kinderdagverblijf of de peuterspeelzaal van De Pepermolen naar BSO De Bijenkorf overgaan, volgen zoveel mogelijk hetzelfde wenprogramma als kinderen die nog niet eerder zijn opgevangen bij De Pepermolen.

Het wenschema kan er als volgt uitzien bij De Bijenkorf:

	Voorbeeld wenschema BSO De Bijenkorf
Intake + eerste wendag	15:00-17:00 (of tijdens vakantieperiodes van 10:00-12:00)
Tweede wendag	15:00-17:00 (met ophalen vanuit school)

Na ieder wenmoment bespreken we mondeling met de ouders hoe het is gegaan en maken we afspraken over de verdere planning. Als het nodig is, passen we het wenschema aan. Omdat ieder kind anders is, blijven we flexibel in het aantal wendagdelen. We merken over het algemeen dat kleuters meer tijd nodig hebben om te wennen dan oudere kinderen. Na de wenmomenten evalueert de mentor samen met de ouders hoe de wenperiode is verlopen. Op basis van deze evaluatie wordt bepaald of er extra wenmomenten nodig zijn.

Het wennen vindt plaats nadat de plaatsingsovereenkomst is ondertekend, dit is een vereiste vanwege geldende wet- en regelgeving. Hoewel we hier niet van kunnen afwijken, streven we ernaar om het wennen zo soepel mogelijk te laten verlopen voor zowel het kind als de ouders.

4.2 Interne wenafspraken

4.2.1 Taken van de mentor

De mentor begeleidt het wennen van het kind en fungeert als aanspreekpunt voor ouders en collega's. Als een beroepskracht iets opmerkt, bespreekt hij/zij dit met de mentor. De mentor verzamelt alle relevante informatie om een goed overzicht te krijgen en houdt contact met de ouders tijdens de wenperiode.

4.2.2 Begeleiding op de groep tijdens het wennen

Als een kind voor eerst langskomt op de BSO zorgen de beroepskrachten dat ze beschikbaar zijn voor het kind. Ze willen een vertrouwensrelatie opbouwen en het kind beter leren kennen. Daarom nemen ze tijdens het wennen extra initiatief om contact te maken met het kind.

De beroepskrachten zorgen dat ze makkelijk aanspreekbaar zijn. Als het nodig is zorgen de beroepskrachten voor begeleiding bij het kennismaken met andere kinderen op de groep en het ontdekken van de verschillende speelplekken.

De beroepskrachten observeren het kind goed tijdens het wennen en spelen in op de behoeften van het kind. Na het wennen krijgen ouders een terugkoppeling over hoe het is gegaan.

4.3 Doorstromen

Wanneer kinderen de leeftijd van 7 jaar bereiken, maken ze de overstap van BSO De Bijenkorf naar BSO De Pepermolen. In principe maken kinderen deze overstap wanneer ze 6 jaar zijn, tenzij zij hier nog niet aan toe zijn. In dat geval kunnen zij tot maximaal 7 jaar bij BSO De Bijenkorf blijven. De overstap kan eerder plaatsvinden op basis van de individuele ontwikkeling en behoeften van het kind. Dit gebeurt altijd in overleg met zowel de mentor als de ouders.

4.3.1 Informatieoverdracht tussen mentoren

Als een kind om verschillende redenen van mentor verandert, informeren we de ouders hierover via een bericht in Kwieb of mondeling. De oude mentor zorgt voor een zorgvuldige mondelinge overdracht naar de nieuwe mentor. Tijdens deze overdracht worden belangrijke zaken besproken, zoals allergieën, karaktereigenschappen, behoeften, ontwikkeling en voorkeuren van het kind. Ook heeft de nieuwe mentor toegang tot het kind dossier, waarin alle relevante informatie over het kind staat beschreven. Bestaande informatie over het kind, bijvoorbeeld observatiegegevens, worden overgedragen aan de nieuwe mentor.