



Inspectierapport

KDV De Pepermolen (KDV)

Peperstraat 57

1794 AJ Oosterend

Registratienummer 106786970

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Texel
Datum inspectie:	27 juni 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07 september 2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid	19
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) De Pepermolen is, samen met een locatie voor buitenschoolse opvang (BSO), onderdeel van Kinderopvang De Pepermolen en gevestigd in Oosterend. De kinderen worden opgevangen in 2 stamgroepen, een baby-dreumesgroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en een peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 20 maanden tot 4 jaar. KDV De Pepermolen biedt opvang van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.30 uur. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 30 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- In februari 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. In eerste instantie werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Middels een herstelaanbod op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', werd alsnog binnen de herstelperiode aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In december 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2021 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek van de houder om het aantal geregistreerde kindplaatsen te verhogen van 28 naar 30. Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een documenten onderzoek, waarbij de praktijk niet is beoordeeld. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan, waarna gemeente Texel de wijziging heeft doorgevoerd in het LRK.
- In 2021 heeft, vanwege de maatregelen omtrent de Coronapandemie, geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- In 2022 heeft een houderovername plaatsgevonden, waarbij de gehele organisatie met naam is overgenomen. Hiertoe is vanuit gemeente Texel geen onderzoek aangevraagd. Het verzoek van gemeente Texel luidde om het jaarlijks onderzoek in 2022 uit te voeren na deze houderovername.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de twee locatieverantwoordelijken en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijken.

Conclusie

In eerste instantie is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijken de mogelijkheid geboden om de tekortkomingen te herstellen middels een herstelaanbod, binnen de onderzoeksperiode van deze inspectie.

Er zijn, binnen de herstelperiode van 2 weken die door de toezichthouder is geboden, maatregelen genomen door de locatieverantwoordelijken om de tekortkomingen te herstellen. Hierdoor wordt na het herstelaanbod alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Zie het betreffende item voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor het KDV. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De volgende eisen die betrekking hebben op dit KDV zijn concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd, bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, ouders worden doorverwezen en naar een doorgaande ontwikkellijn wordt gestreefd;
- De wijze waarop aan het kind en de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe de mentor verkregen informatie met betrekking tot de ontwikkeling bespreekt;
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- De tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- Activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep of stamgroep ruimte verlaten;
- Het gebruik van extra dagdelen;
- Taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze van begeleiding hierbij.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de locatieverantwoordelijken en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

5 van 23

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend en aan het begin van de middag bij beide stamgroepen. Bij de baby- en dreumesgroep tijdens een moment van vrij spel en een verzorgingsmoment waarbij een fles werd gegeven. Bij de peutergroep tijdens een moment van vrij spel en een verschoon/toiletmoment, waarbij tevens kinderen naar bed werden gebracht.

Indicator:

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

Praktijkvoorbeeld:

Op de baby- en dreumesgroep is een beroepskracht in de keuken rauwe groente aan het snijden dat 's middags tijdens een eet- en drinkmoment met de kinderen gegeten zal worden. De beroepskracht heeft een kind in een kinderstoel in de keuken bij zich gezet en heeft het kind een stukje groente gegeven om op te eten. Het kind eet het stuk groente op, terwijl het naar de beroepskracht kijkt vanuit de kinderstoel. De beroepskracht vertelt wat het aan het doen is tegen het kind. Als de beroepskracht klaar is met het snijden van de groente, zegt de beroepskracht tegen het kind: "Ik ben klaar met snijden, wil je ook uit de stoel? Ik zal je eruit halen." Vervolgens tilt de beroepskracht het kind uit de kinderstoel. Op een later moment heeft een beroepskracht een baby vast. Als de beroepskracht met de baby op de grond gaat zitten in de groepsruimte, zegt de beroepskracht dit vooraf. De beroepskracht houdt het kind vervolgens op een manier vast dat het door de groepsruimte kan kijken.

Indicator:

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het moment van vrij spel op de peutergroep begint kind X te huilen. Een beroepskracht gaat op de hurken bij het kind zitten en vraagt wat er was gebeurd. "Hij afpakken", reageert het kind terwijl het naar kind XX wijst. Ondertussen troost de beroepskracht kind X door over de rug van het kind te wrijven. De beroepskracht roept vervolgens kind XX bij zich en vraagt ook aan dit kind wat er was gebeurd. Kind XX vertelt dat het ook graag met de pop wilde spelen. "Oh, jij wilde ook graag met de pop spelen. Ik begrijp het", reageert de beroepskracht vervolgens. De beroepskracht bespreekt met de kinderen hoe dit opgelost kan worden. Besproken wordt dat eerst kind X met de pop mag spelen en dat kind XX daarna met de pop mag spelen. Na verloop van tijd geeft kind X de pop aan kind XX.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Twee locatieverantwoordelijken)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Pepermolen, versie januari 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroepen is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Baby- en dreumesgroep: 7 kinderen van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten;
- Peutergroep: 15 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten en een stagiaire die boventallig werkzaam was.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV De Pepermolen biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in 2 stamgroepen:

- Baby- en dreumesgroep: maximaal 14 kinderen van 0 tot 2 jaar;
- Peutergroep: maximaal 16 kinderen van 20 maanden tot 4 jaar.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Twee locatieverantwoordelijken)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens inspectiebezoek en n.a.v. ontvangen personeelsroosters)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 24 en 25 van 2022, van beide stamgroepen)
- Personeelsrooster (Week 24 en 25 van 2022, van beide stamgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Pepermolen, versie januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor deze locatie het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd, hiervoor is een apart veiligheidsbeleid en een gezondheidsbeleid beschikbaar. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

Het vierogenprincipe is op dit KDV op de volgende wijze georganiseerd, zoals beschreven staat in het veiligheidsbeleid van de houder:

"Welke volwassenen hebben een rol bij het vierogenprincipe?

- *Pedagogisch medewerkers*
- *De oudercommissie: zij hebben een belangrijke rol ouders te informeren*
- *Ouders*
- *Overige medewerkers zoals leidinggevende, stagiaire*

Camera's

Bij de Pepermolen maken wij gebruik van camera's om te voldoen aan het vierogen principe. Als er een pedagogisch medewerker in het pand is, kunnen we met elkaar mee kijken. We hebben geen camera's op de baby, dreumes groep, maar dit hoeft ook niet omdat baby's morgens worden opgevangen op de peutergroep en naar de baby-dreumesgroep gaan als de pedagogisch medewerker er is. Op het kinderdagverblijf beneden hebben we grote raampartijen. De tuin is van binnenuit goed zichtbaar en andersom is er voldoende zicht om van buitenaf naar binnen te kijken. Vanaf dan is het mogelijk om te kijken/luisteren omdat de deur open staat."

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een geldig kinder-EHBO diploma aanwezig is geweest.

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang, heeft de toezichthouder onderstaande geconstateerd:

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de onderwerpen 'veiligheid tijdens het slapen van kinderen' en 'hygiëne tijdens de opvang'.

Tijdens het inspectiebezoek hangt een hangwieg in de groepsruimte van de baby- en dreumesgroep en is een kinderwagen aanwezig. De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de manier waarop de hangwieg en de kinderwagen gedurende de opvang worden gebruikt. De beroepskrachten gaven aan dat wanneer de allerjongste baby's gaan slapen, zij in de hangwieg of de kinderwagen gelegd kunnen worden om te gaan slapen. Dit betreffen volgens de beroepskrachten de baby's die nog niet kunnen omrollen. Volgens de beroepskrachten is dit prettig, omdat de hangwieg of een kinderwagen voor geborgenheid kunnen zorgen en de kinderen in slaap 'gewiegd' kunnen worden. De beroepskrachten hebben in gesprekken met de toezichthouder aangegeven dat de hangwieg en de kinderwagen als structurele slaapplek gebruikt wordt.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder het veiligheidsbeleid geraadpleegd. Dit beleid heeft de toezichthouder tevens na het inspectiebezoek per e-mail ontvangen van de locatieverantwoordelijken. In het veiligheidsbeleid staat over het slapen in een hangwieg het volgende opgenomen:

Citaat veiligheidsbeleid De Pepermolen:

"Afspraken medewerkers

...

Hangwieg

- *Alleen baby's die niet kunnen draaien slapen in de hangwieg.*
- *Er wordt niet gehangen aan de hangwieg.*
- *Kinderen die kunnen staan, niet zonder toezicht in de hangwieg.*
- *Zorg ervoor dat het poortje van de grondbox dicht zit, wanneer er een kindje slaapt in de hangwieg."*

Over het slapen in een kinderwagen staan geen verdere afspraken opgenomen in het veiligheidsbeleid.

In de praktijk blijkt dat de beroepskrachten op bovengenoemde beschreven punten, gericht op het veilig slapen, handelen conform het opgestelde veiligheidsbeleid.

Echter zijn hiervoor de veiligheidsrisico's over het slapen in een hangwieg/kinderwagen onvoldoende in kaart gebracht, waardoor de veiligheid van de op te vangen kinderen niet zoveel mogelijk is gewaarborgd. Vanuit het 'Model-protocol Veilig slapen in kinderopvang en bij gastouders', opgesteld vanuit de Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK), Artsen Jeugdgezondheidszorg Nederland (AJN), Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), VeiligheidNL en het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ), staat hierover het volgende beschreven:

"Zorg dat het niet te warm is of wordt in de slaapvertrekken. De verwarming hoeft er niet vaak aan. De aanbevolen slaapkamertemperatuur is 15 tot en met 18 graden"

"Gebruik bedden die voldoen aan de wet , een kinderwagenbak of hangmat is geen veilige slaapplek."

De locatieverantwoordelijken hebben bij de toezichthouder aangegeven niet van het verhoogde risico op wiegendood op de hoogte te zijn bij het laten slapen van kinderen in een hangwieg of kinderwagen. Naar aanleiding hiervan hebben de locatieverantwoordelijken aangegeven het jammer te vinden dat de hangwieg/kinderwagen niet meer voor dit doeleinde gebruikt kan worden, maar dit wel direct op te pakken. De locatieverantwoordelijken hebben aangegeven dit onderwerp te bespreken tijdens de volgende vergadering en het veiligheidsbeleid hierop aan te zullen passen.

Daarnaast is tijdens het inspectiebezoek gebleken dat beroepskrachten arm- en handsieraden droegen. Dit betroffen niet enkele sieraden. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek bij de beroepskrachten navraag gedaan of afspraken bekend zijn omtrent het dragen van sieraden om de handen en het hygiënisch werken hierbij. Bij de beroepskrachten was hierover niets bekend. Hiertoe heeft de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek het gezondheidsbeleid geraadpleegd. Dit gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder tevens na het inspectiebezoek per e-mail van de locatieverantwoordelijken ontvangen. In het gezondheidsbeleid staan geen afspraken beschreven over het dragen van sieraden gedurende de opvang en verzorging van kinderen.

Navraag bij de locatieverantwoordelijken leert dat inderdaad geen afspraken staan opgenomen in het gezondheidsbeleid over het dragen van sieraden door beroepskrachten tijdens de opvang en verzorging van kinderen. De locatieverantwoordelijken hebben aangegeven dit op te zullen pakken door afspraken hierover te maken met de beroepskrachten en dit op te nemen in het veiligheidsbeleid.

Tot slot heeft de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek navraag bij de beroepskrachten gedaan omtrent de wijze waarop de achterwacht is geregeld en waar de contactgegevens te vinden zijn van de achterwacht. In het veiligheidsbeleid staat een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slecht één beroepskracht aanwezig is op het KDV. Echter heeft dit jaar een houderwijziging plaatsgevonden en staan hierover nog de afspraken en contactgegevens beschreven van de eerdere houder. Hierdoor is de beschrijving omtrent de werkwijze van de achterwacht niet meer actueel en niet conform hoe dit in de praktijk wordt vorm gegeven.

De locatieverantwoordelijken hebben aangegeven de beschrijving van de werkwijze van de achterwacht aan te zullen passen, zoals dit in de praktijk wordt vorm gegeven.

Herstelaanbod

Met de locatieverantwoordelijken zijn middels herstelaanbod, binnen de door de toezichthouder gestelde termijn van twee weken, de volgende afspraken gemaakt:

- De veiligheidsrisico's en de te nemen maatregelen over het slapen in een hangwieg en een kinderwagen worden aangepast in de werkwijze in de praktijk en afspraken hierover worden opgenomen in het veiligheidsbeleid. De beroepskrachten die op de baby- en dreumesgroep werkzaam zijn worden hierover geïnformeerd en hier zal naar gehandeld worden in de praktijk;
- Afspraken omtrent het dragen van sieraden worden gemaakt, zodat op een veilige en hygiënische wijze de opvang en verzorging van kinderen kan plaatsvinden. Deze afspraken worden opgenomen in het gezondheidsbeleid. De beroepskrachten worden geïnformeerd over deze afspraken en hier zal naar gehandeld worden in de praktijk;
- In het veiligheidsbeleid zal de beschrijving over de wijze waarop de achterwacht is geregeld worden aangepast conform de actuele praktijk.

Conclusie

De locatieverantwoordelijken hebben gebruik gemaakt van het herstelaanbod en binnen het gestelde termijn het veiligheidsbeleid en het gezondheidsbeleid aangepast en naar de toezichthouder per e-mail gestuurd. In het aanpaste veiligheidsbeleid staat beschreven dat de hangwieg en de kinderwagen alleen als rustplek gebruikt mogen worden en dat kinderen hierin niet mogen slapen. Daarnaast staat in het aangepaste gezondheidsbeleid afspraken beschreven over het dragen van sieraden door beroepskrachten, met betrekking tot de veiligheid en hygiëne gedurende de opvang. Tot slot staat in het veiligheidsbeleid een concrete beschrijving opgenomen over de werkwijze omtrent de achterwacht zoals die conform de actuele praktijk is.

Daarnaast hebben de locatieverantwoordelijken aan de toezichthouder laten weten dat de onderwerpen over het slapen in een hangwieg/kinderwagen en de afspraken over het dragen van sieraden tijdens een vergadering is besproken met de beroepskrachten. Hiervan heeft de toezichthouder de notulen ontvangen, waarin terug te zien is dat het onderwerp omtrent het gebruik van de hangwieg/kinderwagen aan bod is gekomen tijdens deze vergadering. Over het dragen van sieraden hebben de locatieverantwoordelijken screenshots doorgestuurd van Whatsapp-berichten, waarin zichtbaar wordt dat dit onderwerp en de afspraken onder de aandacht van de beroepskrachten is gebracht. Daarnaast hebben de locatieverantwoordelijken aangegeven de aangepaste beleidsstukken te hebben verspreid onder de beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Twee locatieverantwoordelijken)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster (Week 24 en 25 van 2022, van beide stamgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Pepermolen, versie januari 2022)
- Veiligheidsbeleid (De Pepermolen, versie juli 2021)
- Gezondheidsbeleid (De Pepermolen, versie 24 juni 2020)
- Model-protocol Veilig slapen in kinderopvang en bij gastouders, ingezien via website www.veiligheid.nl/kinderveiligheid/professionals)
- Aangepast veiligheidsbeleid binnen herstelaanbod (Pepermolen en de Bijenkorf, versie augustus 2022)
- Aangepast gezondheidsbeleid binnen herstelaanbod (De Pepermolen, versie juni 2022)
- Notulen teamoverleg (Van 4 juli 2022, per e-mail gestuurd binnen herstelaanbod)
- Screenshots Whatsapp-berichten (Per e-mail gestuurd binnen herstelaanbod)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Pepermolen
Website : <http://www.kinderopvangoosterend.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030187621
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagopvang De Pepermolen B.V.
Adres houder : Peperstraat 57
Postcode en plaats : 1794 AJ Oosterend
KvK nummer : 61053198
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Texel
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1790 AE DEN BURG

Planning

Datum inspectie	: 27-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 25-08-2022
Hoor en wederhoor	: 07-09-2022
Zienswijze houder	: 07-09-2022
Vaststelling inspectierapport	: 07-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 09-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.