



## Inspectierapport

BSO De Pepermolen (BSO)

Peperstraat 57

1794 AJ Oosterend

Registratienummer 173919844

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Texel
Datum inspectie:	09 december 2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 20 januari 2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	
Beschouwing .....	
Advies aan College van B&W .....	
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen .....	
Accommodatie.....	
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen .....	
Accommodatie.....	
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht .....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	
Planning .....	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Pepermolen is, samen met een locatie voor kinderdagverblijf (KDV), onderdeel van Kinderopvang De Pepermolen B.V. en gevestigd in Oosterend. De kinderen worden opgevangen in één basisgroep van maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. BSO De Pepermolen biedt in schoolweken opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag van 14.30 uur tot 18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 12.30 uur tot 18.30 uur.

In vakantieperioden wordt er van maandag tot en met vrijdag opvang geboden van 07.00 uur tot 18.30 uur. Op de woensdagmiddagen vindt er een combinatiegroep plaats met de peuteropvang. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 17 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de jaarlijkse inspectie in april 2018, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie in februari 2019 werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er werden overtredingen geconstateerd op voorwaarden binnen de volgende items: 'Pedagogisch beleid' en 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. De gemeente Texel heeft hierop een aanwijzingsbrief met hersteltermijnen verstuurd.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

Tijdens dit onderzoek is tevens beoordeeld of het aantal kindplaatsen opgehoogd kan worden van 17 naar 20. In 2015 is een verzoek tot ophoging ingediend. In een incidenteel onderzoek van 2015 is dit verzoek beoordeeld en is een positief advies tot verhoging van kindplaatsen gegeven.

Echter is deze wijziging niet doorgevoerd in het LRK.

Daarom zijn de voorwaarden tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeeld en is opnieuw een positief advies tot verhoging van het aantal kindplaatsen afgegeven.

De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

## **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het aantal kindplaatsen in het LRK op te hogen naar 20.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

### Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

In het beleid is een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep te vinden. In het beleidsplan wordt uitgegaan van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach en de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij de gecombineerde groep met de peutergroep tijdens het ontvangstmoment en een eet- en drinkmoment.

Indicator:

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Praktijkvoorbeeld:

Op de woensdagmiddag vindt er bij De Pepermolen een combinatiegroep met de peutergroep plaats. Tot voor kort kwam er één kind naar de BSO op de woensdagmiddag en nu zijn dat twee kinderen. Het zijn beide kleuters en de beroepskrachten vertelden dat het kind dat al langer op de woensdag deel uitmaakt van de combinatiegroep zich goed vermaakt en enthousiast is. Dit was tijdens de observatie zichtbaar. Het kind koos zijn spel, praatte met diverse peuters en de beroepskrachten en lachte voornamelijk.

Het nieuwe kind had het moeilijk bij aankomst. Het kind huilde en voelde zich niet op haar gemak. De beroepskracht van de BSO bleef bij het kind om het te ondersteunen. De beroepskracht legde uit wat ze zouden doen die middag, namelijk eerst een boterham eten, daarna vrij spel. Het kind kon daardoor rustig aan tafel plaatsnemen.

Even later schoof het andere kind ook aan. De beroepskracht van de BSO nam ook plaats aan tafel. Het kind werd zichtbaar rustiger en toonde meer ontspannen.

Indicator:

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen mochten zelf kiezen uit een aantal soorten broodbeleg. Zij werden gestimuleerd hun eigen boterham te beleggen. Het was te zien dat de kinderen bekend waren met het zelf beleggen van hun boterham. De beroepskracht zat bij de kinderen aan tafel om dingen aan te reiken. Verder regelden de kinderen de lunch zelf.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en stagiaire)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimten)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2020 en versie januari 2021 v5.1)

## **Personeel en groepen**

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach is beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Aangezien het een combinatiegroep betrof, samen met de peutergroep was de feitelijke bezetting 8 kinderen van 2 tot 6 jaar (een combinatiegroep met 6 kinderen van de peutergroep) met 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO De Pepermolen biedt opvang aan maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in 1 basisgroep.

In 2015 heeft een onderzoek plaatsgevonden om te beoordelen of het aantal kindplaatsen verhoogd kon worden van 17 naar 20. Het advies was om de verhoging door te voeren. Dit is echter tot op heden niet doorgevoerd. Daarom zal in dit rapport opnieuw advies worden gegeven om het aantal kindplaatsen te verhogen.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en stagiaire)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 49 en 50 van 2020)
- Personeelsrooster (week 49 en 50 van 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogisch Coach Abonnement, 2020



## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar te zijn.

De groepsruimte bedraagt 130 m<sup>2</sup>. Deze oppervlakte is ruim voldoende voor de maximale groepsgrootte van zeventien kinderen, waarmee De Pepermolen geregistreerd staat. Ook voor twintig kinderen (na aanpassing van het LRK) is de oppervlakte ruim voldoende.

Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3 m<sup>2</sup> passend ingerichte buitenspeelruimte beschikbaar te zijn.

De kinderen kunnen gebruikmaken van de aangrenzende buitenruimte die gedeeld wordt met het KDV. Daarnaast kunnen de kinderen van de BSO gebruikmaken van het achterliggende speelplein. De ruimtes zijn voldoende ruim voor de opvang van maximaal 20 kinderen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimten)
- Landelijk Register Kinderopvang

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO De Pepermolen
Website	: <a href="http://www.kinderopvangoosterend.nl">http://www.kinderopvangoosterend.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000030187621
Aantal kindplaatsen	: 20

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagopvang De Pepermolen B.V.
Adres houder	: Peperstraat 57
Postcode en plaats	: 1794 AJ Oosterend
KvK nummer	: 61053198
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw M. Andela

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Texel
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1790 AE DEN BURG

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 13-01-2021
Hoor en wederhoor	: 20-01-2021
Zienswijze houder	: 20-01-2021
Vaststelling inspectierapport	: 20-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 21-01-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk bedankt voor het concept rapport.

Fijn om uw bevindingen te lezen. Ons team heeft als doel om de pedagogische kwaliteit te blijven verbeteren. Het is dan ook fijn dat onze inzet wordt beloond met deze positieve conclusie.